

## Politique de Confidentialité

### 1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site de Cire et Délices d'Alsace (situé au 2 rue Théophile Klem, 68000 Colmar) sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées. Nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur (RGPD) et à protéger la confidentialité de nos clients.

### 2. Responsable de la Collecte des Données Personnelles

Le responsable du traitement des données est Cire et Délices d'Alsace, dont les coordonnées sont les suivantes :

- Adresse : 2 rue Théophile Klem, 68000 Colmar
- Email : cireetdelicesdalsace@gmail.com
- Téléphone : 0680026485

### 3. Données Collectées

Les données collectées incluent :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone.
- Données de transaction : informations relatives aux achats, à la livraison et au paiement.
- Données de navigation : cookies, adresse IP, type de navigateur, pages visitées.

### 4. Finalités de la Collecte des Données

Les données personnelles des utilisateurs sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes et des livraisons
- Service client et support
- Amélioration de l'expérience utilisateur sur le site
- Envoi de newsletters et offres promotionnelles (avec consentement préalable du client)
- Respect des obligations légales et réglementaires

### 5. Conservation des Données

Les données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à savoir :

- Données de commande et de facturation : 5 ans
- Données de navigation et cookies : voir la section Cookies ci-dessous
- Newsletters : jusqu'à la demande de désinscription

### 6. Partage des Données

Cire et Délices d'Alsace ne partage pas les données personnelles avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour le traitement de la commande (par exemple, avec des transporteurs pour la livraison). Les données peuvent également être communiquées si requis par la loi.

### 7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

### 8. Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants sur leurs données :

- Droit d'accès : demander une copie des données personnelles détenues.
- Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- Droit de suppression : demander l'effacement des données personnelles (sauf obligations légales).
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement des données à des fins de marketing direct.
- Droit de portabilité : récupérer les données fournies dans un format structuré.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter par email à [Cireetdelicesdalsace@gmail.com](mailto:Cireetdelicesdalsace@gmail.com) ou par courrier à l'adresse suivante : Cire et Délices d'Alsace, 2 rue Théophile Klem, 68000 Colmar.

## 9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Les cookies permettent de mémoriser les préférences et d'analyser l'audience du site. L'utilisateur peut gérer et paramétrer l'utilisation des cookies via les paramètres de son navigateur.

## 10. Modifications de la Politique de Confidentialité

Cire et Délices d'Alsace se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site. Nous recommandons aux utilisateurs de consulter régulièrement cette page pour rester informés de nos pratiques de protection des données.

Dernière mise à jour : 28 octobre 2024