Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de bougies gourmandes proposées par Cire et Délices d'Alsace, société située au 2 rue Théophile Klem, 68000 Colmar, inscrite au registre du commerce et des sociétés sous le numéro RCS en cours. En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Produits

Les bougies gourmandes proposées sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible. Toutefois, les photos et descriptions peuvent varier légèrement du produit final en raison des différences de fabrication artisanale.

3. Prix

Tous les prix sont indiqués en euros (€) et incluent toutes les taxes applicables (TTC), hors frais de livraison. Cire et Délices d'Alsace se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

4. Commandes

Pour passer commande, le client doit :

- Sélectionner les produits et les ajouter au panier.
- Valider le panier.
- Fournir les informations nécessaires à la livraison et au paiement.
- Accepter les présentes CGV.
- Effectuer le paiement selon les modalités prévues.

Cire et Délices d'Alsace se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes, notamment en cas de problème de paiement ou de stock.

5. Modalités de Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés disponibles sur le site (carte bancaire, PayPal, etc.). La commande est considérée comme effective après confirmation du paiement.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande. Les délais de livraison varient selon le lieu de destination et les disponibilités de stock. Cire et Délices d'Alsace s'engage à respecter les délais de livraison indiqués. Toutefois, en cas de retard dû à des circonstances indépendantes de notre volonté, nous informerons le client dès que possible.

Les frais de livraison sont calculés en fonction de la destination et sont indiqués lors de la validation du panier.

7. Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions légales, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs. Les produits retournés doivent être en parfait état, dans leur emballage d'origine.

Pour exercer ce droit, le client doit contacter Cire et Délices d'Alsace par email à l'adresse [Adresse email à insérer]. Les frais de retour sont à la charge du client.

8. Retour et Remboursement

En cas de produit défectueux ou non conforme, le client peut contacter le service client pour un échange ou un remboursement. Toute demande doit être accompagnée de preuves (photos, description du problème). Si la demande est validée, Cire et Délices d'Alsace prendra en charge les frais de retour.

9. Garantie

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément aux articles du Code de la consommation et du Code civil.

10. Responsabilité

Cire et Délices d'Alsace ne saurait être tenue responsable de dommages résultant de l'utilisation inappropriée des produits. La responsabilité de la société est limitée au montant de la commande.

11. Protection des Données Personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la gestion de la relation client, conformément à notre Politique de confidentialité et à la législation en vigueur (RGPD).

12. Droits de Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site (photos, textes, logos, etc.) sont la propriété exclusive de Cire et Délices d'Alsace et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite sauf autorisation préalable.

13. Modification des CGV

Cire et Délices d'Alsace se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables aux commandes passées après la mise à jour des CGV.

14. Loi Applicable et Juridiction

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le client peut recourir à une procédure de médiation ou saisir les tribunaux compétents français.

Dernière mise à jour : 28 octobre 2024